



HP DEVELOPER & SOLUTION PARTNER PROGRAM TERMS

BETWEEN _____ hereinafter "HP"
AND _____ hereinafter "Participant"

This HP Developer & Solution Partner Program Terms section becomes part of the HP Single Order Terms and they establish the entire agreement ("Agreement"). All capitalized terms not defined in this section will have the meaning set forth in the HP Single Order Terms. In the event of conflict between this section and other section(s) of the HP Single Order Terms, the terms of this section prevail for the subject matter of this section.

1. RECITALS

- a. Participant wishes to develop, convert, test, certify, demonstrate and deploy certain hardware/software products/services for use with HP Products as described in this section.
- b. HP wishes to assist Participant by providing access to the content and developer tools that HP may make available through its Developer & Solution Partner Program ("DSPP") and the associated web site, including discounts on the purchase of certain approved HP Products, in the minimum configuration necessary to develop, convert, test and demonstrate Participant's products/services and provide integration or consulting services for HP solutions or platforms in Asia Pacific Countries (the "Territory").
- c. HP wishes to make available to its customers and internal audiences information about products and services available for HP platforms. Participant wishes to provide information on its company/products/services and HP may, at its sole discretion, publish this information on HP websites and in other HP collateral and marketing materials.
- d. For the purposes of this agreement Asia Pacific Countries are defined as the following countries: Australia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Korea, Malaysia, New Zealand, Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand, and Pakistan

2. PRODUCT DEVELOPMENT

- a. Participant agrees to devote commercially reasonable efforts to:
 1. develop, convert, test, certify, demonstrate and deploy, within the Territory, certain Participant products/services for use with HP Products; or
 2. provide integration or consulting services for HP solutions or platforms within the Territory. In the event Participant makes any new versions, releases, updates, upgrades or other enhancements to the certain products/services generally available during the term of this Agreement ("Enhancements"), Participant will simultaneously or within a reasonable period of time thereafter enable and make the Enhancements generally available for use with HP Products.
- b. Participant agrees that it is solely responsible for all costs and expenses of developing the products/services and for all marketing of the products/services, except as otherwise agreed by HP in a separate, written agreement.

3. HP PRODUCTS

- a. Subject to the conditions of this sub-section, HP may, at its sole discretion, sell hardware and license software to Participant. Sales made by HP will be in accordance with one or more product exhibits and other eligible product lists and discount schedules available through the DSPP web site and pursuant to the HP Single Order Terms. Some optional DSPP benefits, such as HP value added services, may be subject to other terms, conditions and fees under separate agreements to be entered into with Participant at Participant's option.
- b. Participant may not exceed the specified order limits in HP Products through DSPP during each calendar year that this Agreement is in effect. System configurations for HP Products and order limits are contained in the current HP DSPP details located at www.hp.com/dspp.
- c. HP may offer used or remarketed HP Products updated to current technical specifications if allowed by local country regulations.



- d. Participant agrees to use the HP Products primarily for the purposes stated in sub-section 2 hereof for at least the amount of time specified in the current HP DSPP web site. The amount of time specified may vary among the HP Products.
- e. Participant agrees not to purchase HP Products under this Agreement for resale purposes.
- f. Participant agrees to purchase a one-year support and maintenance agreement beginning on the date of delivery for certain HP Products that have less than a one-year warranty from HP.
- g. The discounts HP grants to Participant under this Agreement are in lieu of any other discount. No dollar value for HP Products purchased under this Agreement will be credited to any other agreement with HP.

4. PRICE

The purchase price of HP Products purchased under this Agreement will be based upon HP's then current local country list price less the applicable then current DSPP discount available at the DSPP web site at the time HP receives Participant's order. Participant agrees to pay the applicable charges associated with any HP Product purchased, licensed or otherwise received hereunder, or with any other fee-based DSPP benefit Participant may select. Amounts are due upon receipt of invoice and payable as specified in an invoice or transaction document.

5. REPRESENTATIONS AND TRADEMARKS

- a. Participant may, where appropriate, acknowledge familiarity with HP hardware and HP Software. Participant will not make any claims about HP or HP Products, other than current information published by HP.
- b. Participant is authorized, upon HP's execution of this Agreement, to display the HP trademark known as the HP Business Partner Insignia (the "Insignia"). Participant may display the insignia solely in connection with the fair and accurate marketing of Participant's products/services that have been developed, certified and deployed for use with HP Products in accordance with this Agreement. Participant will only use artwork supplied by HP for the Insignia, and will not modify this artwork in any manner. All materials that bear the Insignia must also bear Participant's corporate name and/or logo. The Insignia shall be physically separated from, and displayed in a size and location less prominent than Participant's own name or logo. Participant may only display the Insignia in good taste, in a manner that preserves its value as a trademark, and in accordance with all standards and guidelines provided by HP for its display. Participant will not display the Insignia in a way that may imply that the Participant is an agency or branch of HP. Upon HP's request, Participant will discontinue the use of the Insignia. All rights or purported rights in the Insignia acquired through Participant's use belong solely to HP and/or its affiliates. This Agreement does not authorize Participant to use any other HP trademarks. Participant will not incorporate the words "HP" or "COMPAQ" into its trade, business or domain names. All rights to use Insignia will cease upon termination of this Agreement.
- c. HP may, but is not obligated to, permit Participant to directly upload fair and accurate information regarding Participant and Participant's authorized products/services/distributors/customers to a profile on a site operated or sponsored by the HP DSPP. HP may permit Participant to upload its company or product logo(s) to this site. Participant warrants that any trademarks or other materials it uploads to the DSPP site comply with this Agreement and do not infringe any third party rights. Participant acknowledges that HP may remove Participant's logo(s) and/or profile from its site with or without cause.

6. TERM AND TERMINATION

- a. This Agreement will commence upon the effective date specified below and remain in effect for one (1) year thereafter unless terminated earlier under this sub-section 6 provided Participant is:
 - 1. meeting its obligations under this Agreement; and
 - 2. maintains the accuracy of its company, contact and product/service information, this Agreement will renew automatically for additional one (1) year periods.
- b. Either party may terminate any section or this entire Agreement without cause upon thirty (30) days written notice to the other party. Either party may terminate any section or this entire Agreement for cause unless the other party cures the breach within fifteen (15) days of written notice of such breach.
- c. In the event of termination by HP for cause, Participant agrees to pay to HP, at HP's discretion, the amounts by which HP discounted purchases of HP Products under this Agreement during the immediately preceding twelve (12) months.
- d. Upon termination, or at any time upon notice of user dissatisfaction with Participant's products/services, HP may discontinue display of information describing Participant's products/services. Notice of user dissatisfaction shall be considered to be good cause for termination.
- e. All rights and any license granted to Participant will cease upon termination of this Agreement.



7. CHANGES AND AMENDMENTS

- a. From time to time, HP may add or delete HP Products from DSPP; change list prices or discounts; implement or change HP policies or programs; change or terminate DSPP; or otherwise amend this Agreement or its sections at HP's discretion, after reasonable notice to Participant in writing or through the DSPP web site.
- b. Except as provided in sub-section 7.a above, no amendment to this Agreement will be binding on either party unless made in writing and signed by authorized representatives of both parties.

8. GENERAL

- a. Participant and HP agree that no right, title or interest in each other's products is granted or may be implied from the Agreement except as expressly stated.
- b. HP reserves the right to refuse to sell HP Products/services under this Agreement, if in HP's sole judgment the intended use of the equipment does not satisfy the conditions stated herein.
- c. Participant and HP agree that each is an independent contractor and that no relationship of agency, partnership, joint venture, legal representative or other form of association with regard to HP or HP's Products is intended by or may be claimed by Participant in connection with this Agreement. This Agreement does not authorize either party to represent, act for, bind or commit the other.
- d. Participant may not assign any rights or obligations hereunder without prior written consent from HP. HP may, however, assign any rights and obligations hereunder to another Hewlett-Packard entity at any time subject to written notice.
- e. Participant agrees that HP has no obligation to keep confidential information provided by Participant that is not submitted pursuant to a separately executed confidential disclosure agreement. By entering into this Agreement, Participant hereby consents to HP's use of any information Participant may provide in connection with the DSPP Application or program in profiling Participant and its products/services/distributors/partners/customers, in furtherance of DSPP marketing Participant products/services availability on HP platforms, and for any other purpose permitted under this Agreement. Participant specifically agrees that HP may use any information provided by Participant to profile Participant and its products/services/distributors/partners/customers on a web site owned or otherwise sponsored by HP. HP also may use information on how to contact Participant's employees such as names, work phone numbers and work e-mail addresses in any country where any HP organization or Participant does business. Participant will maintain the accuracy of the information provided to HP as part of DSPP, as well as regularly update or supplement such information upon HP's reasonable request. To the extent Participant provides HP with any contact information collected by Participant or Participant's authorized third parties (including information collected from end users), Participant represents and warrants that such information is, where required by local law, covered by a notification filed with the applicable data protection authority and is processed in accordance with the provisions of all applicable data protection legislation. In the event Participant submits any information to HP about its customers, distributors or partners, Participant grants the rights and warrants to HP that it has such rights to sublicense the use of the Participant's tradename and trademark. Participant agrees to indemnify HP against any claims made against HP due to the use of such Participant's tradename or trademark previously authorized for use by Participant.
- f. During the term of this Agreement, Participant may receive or have access to information about HP Product plans and strategies, which HP reasonably considers to be confidential ("Confidential Information"). Before HP discloses such Confidential Information to Participant, the Confidential Information will be marked as confidential at the time of disclosure. Confidential Information may be used by Participant only with respect to the performance of its obligations under this Agreement, and only by those of its employees or subcontractors who have a need to know such information for purposes related to this Agreement and who have executed separate agreements containing substantially similar confidentiality provisions. Participant will protect the Confidential Information of HP by using the same degree of care (but not less than a reasonable degree of care) to prevent the unauthorized use, dissemination or publication of such Confidential Information, as Participant uses to protect its own confidential information of like nature. Participant's obligation with respect to Confidential Information under this sub-section 8.f will be for three (3) years after the date of disclosure. The obligations stated in this sub-section 8.f will not apply to any information which:
 - 1. was in the Participant's possession before receipt from HP;
 - 2. is or becomes a matter of public knowledge through no fault of Participant;
 - 3. is rightfully received by Participant from a third party without a duty of confidentiality;
 - 4. is disclosed by HP to a third party without a duty of confidentiality on the third party;
 - 5. is independently developed by Participant;
 - 6. is disclosed under operation of law; or
 - 7. is disclosed by the Participant with HP's prior written approval.



Contract Number

- g. This Agreement will not obligate either party to use or market products developed by the other party, nor will it restrict either party in connection with offering or developing similar or competing products or entering into similar agreements with other parties.
- h. Each party may communicate with the other by electronic means (for example, to provide written notice or consent to the other), and such communication is acceptable as a signed writing to the extent permissible under applicable law.
- i. As part of this Agreement, Participant agrees to receive periodic information on products, programs, or other HP offerings.
- j. Participant may not issue a press release relating to HP, HP Products, HP services, or this Agreement without HP's prior written consent. Participant will not make any claim or representation about HP or its products or services other than as currently published by HP.
- k. Participant will comply with all applicable laws and regulations including export laws.
- l. Sub-section 8.f above will survive expiration or termination of this Agreement.
- m. This Agreement will be construed in accordance with the laws of the country and locality in which HP accepts the order. HP AGREEMENT NUMBER

EFFECTIVE DATE

Sign Date: _____

AGREED TO: Customer _____

AGREED TO: HP _____

Authorized Representative Signature

Authorized Representative Signature

Name: _____

Name: _____

Title: _____

Title: _____

Address: -----

Address: _____

--

惠普一次性訂單條款

A. 惠普基本條款

1. 定義

- a. “**一方的關係企業**”指對一方有控制權、被一方擁有控制權或與一方被相同第三人擁有控制權的實體。
 - b. “**交付物**”指提供技術支援服務過程中所產生的有形工作成果，但不包括產品及客製化產品。
 - c. “**硬體**”指電腦及其相關裝置、設備、相關文件手冊、配件、零件及升級。
 - d. “**惠普品牌**”指帶有惠普公司或惠普公司關係企業的商標或服務標章的產品和技術支援服務。
 - e. “**產品**”指在惠普接受客戶訂單時於惠普標準價格表中列明的硬體和軟體，包括為滿足客戶的要求而進行修改、改造或特製的產品(“**客製化產品**”)。
 - f. “**軟體**”指機器可以讀取的指令和資料(及其備份)及相關的更新和升級、授權的資料、使用者文件、使用者手冊及操作程序。
 - g. “**軟體授權資訊**”指針對軟體產品的授權資訊，且載於惠普報價單、軟體產品清冊、或附隨於軟體產品資訊中。軟體授權資訊亦可依要求而提供。
 - h. “**規格**”指惠普向客戶提供產品時有效的惠普產品手冊、使用者文件及技術資料表中公佈的有關產品的技術資訊。
 - i. “**工作清單**”指標明為工作清單且已簽署的文件，該文件說明由惠普依據專業服務條款或技術支援條款所提供的客製化技術支援服務內容。
 - j. “**技術支援**”指惠普提供的硬體維護及修理、軟體維護、訓練、安裝和配置(configuration)及其它標準技術支援服務且包括工作清單中所定的經雙方協議的任何非標準的“**客製化技術支援**”。
 - k. “**交易文件**”指惠普已接受的客戶訂單(不包括客戶預印於訂單之條款)和惠普提供的與此訂單相關的惠普有效報價、惠普公佈的技術資料表或服務說明、連同產品提供給客戶之惠普保固文件及雙方共同簽署的工作清單或雙方共同簽署且援引本訂單條款(“**本訂單條款**”)的其他文件。
 - l. “**版本更新**”指包含新特點、增強功能及/或維護更新的軟體發佈；或就某些軟體而言，係指由惠普提供客戶獨立包裝而含有一系列的修訂。(也稱為“**發佈版本**”)。
- #### 2. 價格與稅賦
- a. **價格**。產品及技術支援服務之價格列於惠普收到客戶訂單時點於當地公佈的價格表或有效的交易文件。除非交易文件中另有規定，惠普得於接受客戶訂單前另行調整價格。
 - b. **價格效力**。除惠普依本訂單條款調整價格外，價格僅於在交易文件中所定之期間內有效。除惠普有另行報價外，個別訂單中的產品價格自原訂單日起九十個日曆天內有效。

c. **稅賦**。除了惠普之營利事業所得稅外，價格中不包括任何稅務機關就訂單對惠普或客戶徵收的所有稅捐、關稅或其他類似費用。除非客戶已向惠普提供交付地（即產品之所有權或持有自惠普轉移給客戶或其指定人之所在地、提供技術支援服務所在地或提供遠端或無形技術支援服務之所在的地）之轉售或免稅證明，客戶應負責支付前述各項稅賦或費用。

d. **預扣所得稅**。如依法客戶需扣除並彙繳與客戶訂單有關的稅賦，客戶得：

1. 自支付的款項中扣減該稅賦金額；
2. 向稅務機關彙繳該扣減之稅賦金額；
3. 協助惠普取得相關稅捐法令所定之任何預扣所得稅減免；以及
4. 根據稅務機關的要求，提供惠普納稅證明或其他支付證明。

e. **融資**。交易中如有第三人之融資，客戶應事前通知惠普以便進行適當的稅務處理。

3. 客戶訂單

a.

訂單。訂單必須以本訂單條款為遵循依據，並經惠普接受後始生效力。除交易文件另有規定外，訂單應列明交付地址及日期，且該日期應為訂單日期後九十個日曆天內。

b.

取消。訂單生效後至預定的交付日期前五個營業日之期間，客戶得取消非客製化產品之訂單而無須支付費用。

c.

交貨日延期。如客戶展延訂單之交付日至逾訂單開立日起之九十日後，該訂單變更即視為新訂單，並適用惠普收到該訂單變更時之有效價格。

4. 交付

a.

交付。惠普將把產品交付至客戶訂單中所定位於惠普接受訂單國家內之交付地址。惠普得自行選擇在惠普接受訂單之國家以電子方式傳輸、存取或下載，將軟體、交付物、規格或產品文件交付客戶。

b.

交付費用。除非交易文件中另有規定，運輸及搬運費由客戶支付，並列於惠普開立之發票。客戶如需要特殊運送或包裝則應另行支付相關費用。

c. **交付之相關要求**。如果惠普無法滿足客戶對產品交付之相關要求，客戶之唯一救濟限於取消該訂單。

5. 付款

a.

付款條件。客戶應於惠普開立發票之日起三十個日曆天內支付全部之發票款項，且不得為任何抵銷。惠普得依其對客戶之財務狀況、過去付款記錄或雙方關係等因素，就未履行的訂單合理判斷修正信用或付款條件。

b.

客戶違約。如客戶未全額支付到期之應付款項，或就其他違反本訂單條款之行為於收到惠普書面催告補正通知日起十個日曆天後仍未補正時，惠普得停止履行其義務。

c.

產品所有權之移轉。於客戶付清產品全部價款時，產品之所有權始移轉至客戶。客戶應簽署惠普要求

之任何文件以確保上述權利。

6. 保固

a.

保固聲明。惠普就相關硬體、軟體及技術支援服務之保固列於本訂單條款中相應之條款。本訂單條款所列保固，應依據於行使保固權利時，惠普在產品所在國就該產品提供之保固規定。若產品購買時係作為系統之一部，則各項產品可能適用不同保固規定。

b. **轉讓**。如客戶遵守惠普對授權及其他轉讓之限制，客戶得轉讓剩餘之保固期間。

c.

交付日。保固期間自交付日或如為硬體且由惠普負責安裝則自安裝之日起算。如客戶要求惠普於交付起三十個日曆天後進行安裝，保固期間自交付日起第三十一個日曆天起算。

d. **除外**。因下列原因所生之請求，惠普得拒絕提供保固或技術支援服務：

1. 場地、環境不當或不符合惠普之場地規格要求；
2. 客戶未遵守規格或交易文件；
3. 不正確或不當地維護或校正 (calibration)；
4. 客戶或第三人之媒介 (media)、軟體、介面、耗材或其他產品；
5. 非由惠普進行或授權之修改；
6. 非由惠普傳入的病毒、傳染 (infection)、破壞程式 (worm) 或其他惡性程式；或

7.

客戶不當使用、疏忽、事故、運輸途中的損失或損害、火災或水漬損害、電力干擾、客戶運輸或其他非惠普所能控制的原因。

e.

非惠普品牌之產品和技術支援服務。由惠普提供之非惠普品牌的第三人產品、軟體及服務，是按現況提供 (As Is)，縱該等產品、軟體及服務之原生產商或其他供應商自行提供保固，惠普不就非惠普品牌之第三人產品、軟體及服務提供任何保固。

f.

免責聲明。本訂單條款中所明示之保證及任何相關救濟是惠普對客戶做出的全部保證。惠普不提供任何其他明示或默示之書面或口頭保證，客戶也不得從交易習慣和貿易慣例中援引任何其他書面或口頭保證。於不違反準據法律之範圍內，惠普不承擔任何默示保證或條件，包括適銷性、適用於特定用途、所有權及不侵權的任何默示保證。

7. 智慧財產權侵權

a.

第三人請求。就本訂單條款中所提供的惠普品牌之非客製化產品或非客製化技術支援，如第三人在該產品或技術支援售出之所在國家主張其智慧財產權受到侵害而對客戶提出任何請求，惠普將予以抗辯或和解；但客戶應：

1. 立即將該等請求書面通知惠普；
2. 與惠普合作對該等請求提出抗辯；並
3. 授權惠普就該請求之全權控制或和解。

惠普將支付侵權請求的抗辯費用、惠普議定之和解費用及法院判決的損害賠償金額。

b.

補救。如第三人提出之侵權主張可能成立，惠普得對惠普品牌產品或技術支援進行修改、取得所需之授權或以至少功能相同的產品更換受影響的產品。如惠普認為上述任何方法均不可行，則惠普將依下述規定返還客戶款項：

1.

就受影響的產品如交付後尚未逾一年，則退還客戶就受影響的產品所支付的價款；如受影響的產品交付後已逾一年，則退還客戶就受影響的產品之淨帳面價值；或

2.

就有關技術支援的侵權請求，則退還客戶已支付之技術支援的費用，且以十二個月的技術支援服務費用為上限。

c. **除外**。惠普因下列原因所生之任何侵權請求不予負責：

1. 惠普依據客戶或第三人之設計、規格、指示或技術資訊；
2. 客戶或第三人所為之修改；
3. 客戶未遵守規格或交易文件；或
4. 客戶使用時與非惠普品牌的產品、軟體或服務一起併用；或
5. 任何開放原始碼或免費之軟體。

d. **全部責任**。本 A.7 條所定責任，為惠普就智慧財產權侵權所承擔之全部責任。

8. 智慧財產權

除非本訂單條款另有明文規定，任一方均未授予他方任何著作權、專利、商標、營業秘密或其他智慧財產權中之權利。客戶不得註冊或使用含有惠普商標（如“HP”、“hp”或“Hewlett-Packard”）的任何標誌或網域名稱。

9. 使用限制

產品、技術支援和交付物非專門設計、製造和使用於作為規劃、建設、維護或直接運行核子設施所需的零件、元件或組件。若客戶將購買的產品、技術支援或交付物用於上述設施，客戶應獨自承擔全部責任。客戶應賠償並使惠普免於遭受相關之所有損失、損害、費用或責任。

10. 責任限制和救濟

a. **責任限制**。除依上述 A.7 條所應支付之款項及人身傷亡外，惠普的全部責任，累計僅限於：

1. 客戶就產品已支付之金額；或
2. 就技術支援而言，則限於客戶於惠普重大違約期間已支付之價款，且以不逾十二個月之金額為限。

b.

免責。除一方因其智慧財產權侵權而對他方提出之請求外，任一方對他方就任何型態的任何附隨的、間接的、特殊的費用或損害或當機費用、商業機會減少、收入損失或利潤損失、無法實現預期存款、資料滅失損毀或無法獲得或軟體重置等，承擔損害賠償責任，無論他方是否知悉或應可知悉發生該等成本、費用或損害的可能性。

c.

法律理論。於不違反準據法律之範圍內，無論責任係基於法律上何種請求權，包括過失、虛偽陳述、違約、侵權或其他請求基礎等，上述責任限制之規定均適用之。

11. 一般條款

a.

電子訂單與電子資料交換。如依準據法律，雙方得以電子方式進行交易，包括訂單之開立及接受，則訂單一經接受，雙方將有履行訂單內容之義務並受本訂單條款條款的約束，該且該訂單之開立及接受將被視為經雙方書面簽署的原始訂單條款。雙方應盡商業上合理之安全措施保護相關之存取及密碼。

b.

內部使用。客戶依照本訂單條款購買之產品和技術支援服務，僅供客戶內部使用，不得用於轉售或再授權。

c.

不可抗力。任何一方均不對於其無法合理控制的原因而導致之履行遲延或不履行承擔責任，惟前述規定不適用於客戶之付款義務。

d.

轉讓。未經惠普事前書面授權，客戶不得讓與、委託或以其他方式轉讓本訂單條款之全部或一部。任何有關該等讓與、委派或轉讓的行為，均屬無效。另有關惠普軟體授權之轉讓，應依惠普之軟體授權轉讓規定為之。

e.

出口與進口。如果客戶將依本訂單條款所購買之產品、技術或技術資料用於出口、轉口、進口或以其他方式轉讓，則客戶應遵守有關之法令，並取得必需的出口及進口許可。如客戶違反任何相關法令，或為格遵美國或其他適用的出口或類似法規而有必要，惠普得暫停履行本訂單條款。

f.

準據法。因本訂單條款所生之任何爭議，將適用接受涉及爭議之訂單之惠普關係企業主營業所之所在國法律。該國法院將對爭議有管轄權；惟惠普得於開立訂單之客戶關係企業所在國提起收款訴訟。雙方同意，聯合國國際貨物銷售契約公約(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)不適用於本訂單條款。於美國所生或提起之請求，則適用加利福尼亞州(California)之法律，但不適用加利福尼亞州法律中有關法律選擇及衝突規則的規範。

g.

破產。若一方破產、無力支付到期債務、申請破產、非自願破產、被指定管理人或轉讓其資產，另一方可取消任何未履行之義務。

h.

繼續有效。如本訂單條款中任何規定之效力依其性質應延續至產品或技術支援的銷售或授權終止或到期後，則該規定將在其被履行完畢前繼續有效，並拘束雙方各自之繼受人及被允許的受讓人。

i.

通知。本訂單條款所定之通知，均應以書面為之，並於收到時生效。

j.

全部合意。本訂單條款是雙方就客戶購買產品和技術支援服務所達成之全部訂單條款，並取代雙方之前任何口頭或書面之溝通、陳述、訂單條款或客戶附加或不一致的條款。如本訂單條款任何規定被認定為無效或無法履行，本訂單條款其餘部分仍將有效而不受影響。

k.

拋棄。任一方未行使或遲延行使其依本訂單條款而享有之權利，不構成其拋棄或喪失該等權利。

l.

優先順序。除非雙方另有約定或本訂單條款另有規定，相關文件的效力由高至低以下列順序排列：

1. 軟體授權條款資訊；
2. 本訂單條款之規定；
3. 工作清單（如果適用）

4. 所有交易文件。

m.

獨立簽約人。於履行本訂單條款時，惠普是獨立的簽約人。惠普或其人員，均非客戶或惠普業務合作夥伴之受僱人或代理人。本訂單條款中之任何條款均不應被解釋為雙方於本訂單條款中建立任何合資、合夥或僱傭關係。任一方均無權代表他方明示或默示地創設任何義務或責任。

B 惠普硬體條款

1. 滅失風險

硬體之所有權、毀損滅失之風險移轉及客戶之驗收完成於硬體交付至交付地址時；如雙方同意採特殊運送時則為硬體交付與客戶之運送人或客戶所指定之人時。

2. 安裝

若惠普提供安裝服務，客戶提供之設施應符合惠普所定之環境規範。如客戶要求，惠普將提供該規範。硬體交付後，客戶應將硬體放置於指定場所。除非惠普已將安裝作為硬體報價之一部，否則安裝費將按惠普公佈之安裝費標準收取。在硬體通過惠普標準安裝及測試程序後，惠普的安裝即為完成。

3. 以舊換新計畫

作為折價硬體之毀損滅失風險，至惠普收到該折價硬體時始移轉。客戶應以自己之費用，盡速返還惠普該折價硬體，且該硬體其上不得存有任何留置權、請求權或擔保權。否則，客戶應將擔保額度償還惠普。

4. 硬體有限保證

惠普保證於保固期內，惠普品牌之硬體如正常使用，不存在任何物料及做工的瑕疵；在有關交易文件所定期間內，惠普品牌硬體實質符合其技術規格。在惠普品牌硬體中，可能包含有與新零件的性能和可靠性相同的舊零件，該等舊零件與新零件享有與前述相同之保固內容。

5. 運作

惠普不保證硬體運作不會中斷或不發生錯誤；也不保證硬體能在未列於惠普產品規格書中所要求的硬體和軟體組合以外之任何硬體和軟體組合中運作；亦不保證該硬體能滿足客戶指定的要求。客戶只能使用嵌入於硬體中的韌體以使硬體能夠依其技術規格運作。

6. 全部救濟

在保固期內收到有效之要求維修通知且於客戶允許惠普合理地接近惠普品牌硬體後，惠普將自行決定對惠普品牌硬體中的故障進行維修、或對嚴重不符合技術規格的情況進行修正、或以不低於報修硬體之性能的硬體更換該報修硬體。如惠普無法在合理期間內完成對上述惠普品牌硬體之維修、修正或更換，在客戶即時將該硬體退還給惠普後，惠普應將客戶就該硬體已支付之價款退還客戶。依據特定產品之保固規定，客戶應負擔返還該硬體之費用。惠普應負擔運送其維修或更換的產品予客戶之費用。本條為惠普就硬體保固所承擔的全部責任。

C 惠普軟體授權條款

1. 授權

惠普授權客戶非專屬的、不可轉讓的、以目的碼形式“使用”惠普接受的訂單中之惠普品牌軟體。除軟體授權資訊中另有規定，本訂單條款中之“使用”係為客戶之內部營運目的而於每個時點僅在單一裝置上安裝、儲存、載入、執行及展示軟體。客戶使用該軟體時，應遵守本授權條款，軟體授權資訊中適用之軟體使用限制和授權條款以及適用的授權區域（合稱“軟體授權條款”）。在軟體授權資訊中針對惠普品牌軟體所明訂之使用條款，本質上不會較本條之使用更為限縮。對於非惠普品牌之軟體，僅適用軟體授權資訊中所載之第三人授權條款及使用限制。

2. 所有權

本軟體授權不給予客戶對軟體的所有權，也未出售軟體中的任何權利予客戶。第三人為本訂單條款之預定受益人。第三人就任何侵犯其權利之行為，得獨立行使保護其軟體之權利。凡未明確授予客戶之所有權利，皆屬於惠普或第三人。

3. 接受

軟體於惠普交付予客戶時驗收完成。

4. 升級

如有軟體版本更新或維護升級，客戶得單獨訂購或透過軟體技術支援取得。於軟體版本更新、客戶單獨購買的維護升級或將軟體與升級的硬體或軟體一起使用時，惠普得要求客戶履行額外的授權條款並支付額外費用。在客戶藉由軟體技術支援服務或購買購買新版本的升級授權而取得新的軟體版本更新授權後，原版本的客戶軟體授權即為終止。軟體版本更新受惠普交付該版本予客戶之日或使客戶可取得該版本之日時有效的授權條款之拘束。

5. 授權限制

a.

使用限制。客戶使用軟體的範圍限於經雙方協議且已付款的使用者授權數量（Licenses）、前端用戶數(Agents)、層數(Tiers)、節點數(Nodes)、機台數 (Seats)或其他使用限制或授權。某些軟體可能需要授權碼(license key)或含有其他技術保護措施。客戶同意惠普得以遠端或其他方式監督客戶遵守使用限制及授權之規定。如惠普提供對授權使用資訊加以記錄之授權管理程式，則客戶同意，自惠普向其提供該程式之日起一百八十個日曆天內，適當安裝、配置並執行該授權管理程式，直至軟體使用期滿。

b.

複製與改作。除惠普另行授權外，客戶僅於為存檔之目的或複製與改作為軟體授權使用之必要步驟時，始得複製與改作軟體。如客戶為備份之目的而複製軟體，並將其安裝於備份設備，則除原設備無法運作時或軟體授權資訊另有規定外，若未另行支付授權費，客戶不得執行該安裝之軟體備份。如客戶因原設備故障而啟動備份設備上之複製軟體，則在原設備或替代設備恢復運作時，必須停用備份設備。客戶不得複製軟體至任何公共網路或外部分佈式網路上，不得在任何公共或外部分佈式網路上以其他方式使用或提供軟體，也不得透過任何公共或外部分佈式網路以其他方式使用或提供軟體。就授權客戶得於其內部網路使用之軟體，僅限於經授權之使用者始得使用。

c.

著作權聲明。客戶必須在所有經許可的複製或改作軟體（包括相關文件）中標示所有著作權聲明。複製文件僅限於客戶內部使用。

d.

指定系統。縱有任何相反規定，軟體授權資訊中就特定軟體所定之授權不得轉讓且僅得於客戶擁有、

控制、操作或代客戶操作的單一電腦系統（簡稱“指定系統”）上使用；且惠普得就特定系統類型給予編號，以識別該軟體授權。如系統編號或系統類型變更、未經惠普之同意而遷移，或客戶不再擁有或控制指定系統時，該授權即為終止：

e.

作業系統軟體。客戶僅得將作業系統軟體運作於經惠普或惠普授權之業務合作夥伴許可、出售或其後升級之相關經配置之硬體。

f.

變更。客戶不得對軟體進行修改、反向工程、拆解、解碼、反編譯或製作衍生性作品。如客戶依法享有其他權利，客戶應將其對軟體擬進行之任何修改、逆向工程、拆解、解碼、反編譯等提供惠普足夠詳細之資訊及其目的。

g.

為提供服務而使用之限制。非經惠普事前書面同意並支付額外授權費以取得額外授權，客戶不得將軟體之使用延伸至提供服務（如商業分時或委外服務）予客戶以外之任何個人或法律實體。

h. 顧問之使用

於不違反本訂單條款之前提下，客戶得准許其顧問或承攬商僅限於為提供服務與客戶之目的，於授權區域使用軟體。客戶將就顧問之遵循本訂單條款直接對惠普負責。

6. 授權期限與終止

除非適用的軟體授權資訊貨報價單中另就授權期間有不同之規定，客戶之軟體授權為永久授權。但如客戶違反本訂單條款，惠普得通知客戶終止軟體授權。軟體授權經終止或任何有期限之個別授權到期後，客戶應將該軟體及其所有備份立即銷毀或返還惠普。客戶並應將與改作結合之軟體及其所有備份移除並銷毀或返還惠普，但客戶資料庫中之獨立資料不在此限。軟體授權終止後，客戶僅得為存檔之目的保留一份複製軟體。如經惠普要求，客戶應以書面向惠普證明其已遵守上述規定。

7. 授權轉讓

除本條另有規定外，客戶不得將軟體或軟體授權再授權、讓與、轉讓、出租或租賃予第三人。除上述 C. 5 之規定外，惠普品牌軟體授權之轉讓應經惠普事前書面同意且客戶支付惠普相關使用費或遵守相關第三人之條款始得為之。軟體授權一經轉讓，客戶就該授權所享有之權利立即終止，且客戶應立即將軟體及所有備份交付受讓人。受讓人應以書面同意遵守軟體授權條款。於受讓人同意後，受讓人就授權條款部分即視為“客戶”。客戶只有在轉讓相關硬體時才能轉讓軟體。

8. 美國聯邦政府使用

如授權軟體用於履行美國政府的主契約或分包契約，則客戶同意， FAR 12.211 及 12.212 所定之商業電腦軟體、電腦軟體文件及商業項目的技術資料等，係依惠普之標準商業授權提供。

9. 稽核

客戶同意，惠普得稽核客戶對軟體授權條款之遵守。惠普應於稽核前給予客戶合理之通知並負擔稽核費用。稽核應於客戶正常工作時間進行。如稽核結果發現客戶有尚未支付之款項，客戶應立即支付之，同時應負擔惠普因稽核所生之合理費用。

10. 保固

惠普品牌軟體實質符合該軟體所定之技術規格。如惠普品牌軟體未明定保固期間，保固期間為交付日起算九十個日曆天。

11. 無病毒擔保

惠普保證，於軟體交付時，任何載有惠普品牌軟體的實體媒體 (physical media) 不含病毒。

12. 保固之限制

惠普不保證軟體運作不中斷或不發生錯誤；亦不保證軟體能運作於非惠普產品規格書明定之軟硬體組合；亦不保證軟體能符合客戶之特定要求。

13. 全部救濟

在保固期內收到有效的維修通知時，惠普將依其判斷，修正惠普品牌軟體中的瑕疵或更換該有瑕疵之軟體。如果惠普無法在合理時間內完成上述修正或更換，則客戶有權，在即時返還惠普該軟體後，取回購買之款項。客戶應承擔將軟體退回惠普所生之費用，惠普將負擔交付客戶修理或更換完畢之軟體所生之費用。本

C. 13所定為惠普就軟體保固所承擔之全部責任。

14. 默示授權

軟體授權中不存在默示授權。

D. 惠普技術支援條款

1. 技術支援

a.

技術支援描述。惠普將依照有關交易文件中所定之報價內容、合格要求、服務限制及客戶責任等提供技術支援。

b.

取消。除非交易文件另有規定，客戶得提前三十個日曆天書面通知取消技術支援訂單或將特定產品從技術支援中剔除。除交易文件另有約定外，產品技術支援和特定技術支援若有不再列入惠普技術支援報價中者，惠普得提前六十個日曆天以書面通知客戶終止提供該等技術支援服務。如客戶取消其已預付費用的技術支援，惠普將依交易文件中所定之限制或載明於交易文件中所適用之提前終止費，按比例退還客戶未使用的技術支援服務價款。

c.

恢復技術支援。如果客戶允許技術支援間斷，惠普得收取額外費用以重新恢復技術支援，或要求客戶對某些硬體或軟體升級。上述費用將訂明於交易文件或並於客戶要求恢復技術支持時向客戶提出。

d.

當地技術支援之含括範圍。客戶訂購技術支援應根據惠普現行技術支援報價。在某些國家或地區，客戶可能無法獲得某些報價、特點及項目（和相關產品）。此外，技術支援服務之交付如超出適用的地區，將會衍生額外的旅費、較長的回應時間、限縮的復原或修復承諾、減少的服務時間。

e.

遷移。在技術支援服務下的任何產品的如有遷移係由客戶自行負責，且必須視D.1.d所列之當地可行性，並將衍生技術支援服務費用的調整。某些產品遷移後開始技術支援服務可能必須給予惠普合理的事前通知。就軟體產品而言，任何遷移均應依循該等軟體的授權條款。客戶可能由於遷移而必須簽署修訂的或新的交易文件。

f.

複數廠商提供技術支援服務。惠普就某些非惠普品牌產品提供技術支援服務。無論非惠普品牌產品是否在保固範圍，相關的交易文件將載明其適用性以及服務等級並規範該等複數廠商提供的技術支援服務。如果製造商或授權人停止提供該等產品的技術支援服務，惠普得中止非惠普品牌產品的技術支援服務。

g. **服務提供商**。客戶同意惠普保留使用服務提供商以協助提供技術支援服務之權利。

h.

修改。當惠普要求時，客戶將允許惠普不另計費而修改產品以增進其運作、可支援性、可靠性或符合法律要求。

i. **技術支援保固**。惠普保證以公認的商業慣例及標準提供技術支援。

j. **全部救濟**。對於不符本技術支援條款中所定保固者，惠普將重新履行技術支援。本 D.1.j 所定為惠普就技術支援保固所承擔之全部責任。

2. 定價、開具發票以及額外服務

a.

定價。除已付費之技術支援或交易文件中另有規定外，惠普得提前六十個日曆天書面通知調整技術支援之價格。

b.

額外服務。如客戶要求惠普提供未包含在客戶購買之技術支援中之額外服務，惠普將按其公佈之服務提供所在國之有關服務費率收取費用。

c.

開立發票。惠普將於技術支援服務期開始前開立技術支援服務費發票。惠普將依照惠普系統標準向客戶開具惠普技術支援服務發票及提供相關文件。如客戶要求其他等級之服務，可能需要客戶另行支付費用。

3. 場所與接觸產品

客戶應當允許惠普接觸需要技術支援之產品，且如果適用，並在距產品合理距離內提供適當之工作場所及設施，並應允許惠普使用惠普認為為提供產品技術支援所合理必需之資訊、客戶資源和設施，同時應滿足相關交易文件中所定之其他要求。如客戶未能遵守上述規定致惠普無法提供技術支援，惠普得按其公佈之服務費率收取技術支援叫修費用。客戶應依據惠普的建議，負責移除技術支援服務不含括之產品，以便惠普提供技術支援。如因技術支援不含括之產品致惠普提供技術支援服務較為困難，則惠普將按其公佈之服務費標準率收取額外費用。

4. 硬體產品的技術支援服務

a.

技術支援最低配置。客戶必須為最小可支援系統裝置（即某一伺服器、儲存或網路設備中的所有組件）內之所有產品購買同樣等級和期間之硬體技術支援，以便惠普得以適當執行獨立的電腦以及為配置進行作業系統診斷。

b.

合格性。為維持技術支援合格性，客戶應按惠普之合理意見並按惠普最新的配置及修正版，將所有硬體產品維持於良好運作狀態。

c.

備品。如惠普提供備品作為硬體技術支援或保固服務之一部，備品之所有權屬於惠普。客戶應承擔該備品之毀損滅失之風險。代用期屆至後，客戶應將該備品返還惠普，且其上不得附有任何留置或擔保權利。

d.

最大使用限制。製造商之操作手冊或技術資料內容對某些硬體產品定出最大使用限制。客戶必須在該最大使用限制範圍內操作該產品。

e.

相容的纜線與連接器。客戶將依據製造商的使用手冊，以與系統相容的纜線與傳輸器，連接技術支援服務下的硬體產品。

f.

配件的技術支援服務。惠普可能對纜線連接器介面以及其他配件提供硬體技術支援服務，惟客戶必須購買就該等配件購買與其連結的硬體相同服務等級之技術支援服務。

g.

消耗品。硬體技術支援服務不包括交付、退還、更換或安裝補充品或其他消耗品（包括但不限於作業供應品、磁性媒體、印頭、色帶、碳粉及電池）

h.

零件更換。提供硬體技術支援服務時，惠普得就零件整組更換或提供新零件，亦得以在性能及可靠性上與新零件相同並按新零件提供保固之零件。除惠普另行同意並經客戶支付所需費用外，換下之零件歸屬於惠普所有。

5. 軟體產品技術支援服務。

a.

合格性。客戶只有在提出證明其就該等軟體已合法地取得適當的惠普授權時，得以購買適用於該惠普品牌軟

體之軟體技術支援服務。如有非經惠普授權而對軟體修改或更動，或客戶無法提供適當的授權證明，惠普無義務提供技術支援服務。除惠普另行同意外，惠普僅就惠普品牌軟體之現行版本及其前一版本提供技術支援，且該等技術支援僅限於惠普品牌軟體與惠普依其版本等級而指定之軟硬體配置一起使用時提供。

b.

文件。如果客戶購買的技術支援服務含有文件更新以及複製該等更新文件之權利，則客戶僅得在技術支援服務所包括之產品範圍內複製該等更新文件。複製之更新文件應含有適當的惠普商標和著作權聲明。

6. 為技術支援服務而使用專有服務工具

惠普提供某些等級之技術支援時，將要求客戶使用某些軟硬體系統及網路之診斷維護程式（簡稱“專有服務工具”）以及某些可能為客戶系統之一部分的診斷工具。專有服務工具之所有權屬於惠普單獨所有。惠普將按“現況”(As Is)提供該程式，包括但不限於：遠端故障管理軟體、網路技術支援工具、Insight Manager、Instant Support, 和 即時支援企業版（Instant Support Enterprise Edition，簡稱“ISEE”）。專有服務工具可能置於客戶之系統或場所。客戶僅得於相關之技術支援期間並經惠普允許時，始得使用專有服務工具。客戶不得出售、轉讓、讓與、設質或以任何方式轉讓或加負擔於專有服務工具。技術支援終止後，客戶應將專有服務工具返還惠普或允許惠普移除之。同時，客戶應：

- a. 允許惠普將專有服務工具置於客戶之系統或場所，並協助惠普運作之；
- b. 安裝專有服務工具，包括任何更新和修補程式；
- c. 以電子資料傳輸功能將該軟體所發現之故障通知惠普；
- d. 如有必需，為附有遠端診斷服務的系統購買惠普指定的遠端連接硬體；及
- e. 以惠普許可之通訊線路提供遠端連線。

6. 客戶責任

a.

資料備份。為重建遺失或經修改之客戶檔案、資料或程式，客戶應保存一單獨且不受技術支援服務含括產品影響之備份系統或程式，。

b. **暫時解決方案**。在惠普尋求長期解決方案時，客戶應採納惠普提供的暫時程序或解決方案。

c.

危險環境。若客戶之產品使用環境對惠普之受僱人或分包商之健康或安全構成潛在危害，則客戶應告知惠普。惠普得要求客戶在惠普之監督下維護該產品，並得暫停服務直至客戶消除該危害為止。

d. **授權代表**。惠普在客戶現場提供技術支援服務時，客戶應有代表在場。

e.

產品清單。客戶應編製並保存一份技術支援服務含括之所有產品清單，內容包括：產品安置地點、序號、惠普指定的系統識別碼及服務內容等。於相關技術支持服務期間內，客戶應對該清單適時更新。

8. 接洽惠普解決方案中心和 IT 資源中心(HP SOLUTION CENTER AND IT RESOURCE CENTER)

a.

指定叫修人員。依雙方之決定，客戶應指定合理數量的叫修人員（簡稱“指定叫修人員”），該等人員得接洽惠普客戶技術支援叫修中心（簡稱“解決方案中心”）。

b.

人員資格。指定叫修人員應擁有廣博的知識，並在系統管理執行、網路管理執行及診斷測試等方面有一定技術能力。惠普得與客戶共同評估每位指定叫修人員之資歷，以初步判斷其資格條件。如在叫修過程中發生經惠普合理判斷係由於指定叫修人員缺乏經驗及培訓所造成之問題，惠普得要求客戶更換該指定叫修人員。所有指定叫修人員均須擁有交易文件所定或惠普於開始提供技術支援時指定的系統識別碼。惠普解決方案中心得以英語及/或當地語言提供技術支援。

c. **惠普IT資源中心**。惠普 IT 資源中心透過全球網際網路提供某些類型之技術支援。客戶得於惠普 IT 資源中心的指定區域利用之。某些電子服務可能需經檔案傳輸協定。透過惠普 IT 資源中心尋求惠普解決方案中心服務之客戶受僱人應符合上述 D.8.b 所定之資格

d. **電信費用**。客戶應支付與使用惠普 IT 資源中心、安裝和維護連接到惠普解決方案中心之整合服務數位網路 (Integrated Services Digital Network, 簡稱 ISDN)、網際網路連線或惠普許可之的其他連線方式、及使用專有服務工具有關的自己之電信費用。